

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Лермонтовский региональный многопрофильный колледж» (ГБПОУ ЛРМК)



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Лермонтовский региональный многопрофильный колледж»  
(ГБПОУ ЛРМК)

357340, Ставропольский край, г. Лермонтов, Комсомольская ул., 18,  
Тел./факс (87935) 3-14-92. E-mail: [lrmk@lrmk.ru](mailto:lrmk@lrmk.ru)

# *Программа*

## *по обучению учащихся*

## *работе медиаторами*

# *"Колледж без насилия"*

*(реализуется на постоянной основе)*

*Автор:*  
*преподаватель ГБПОУ ЛРМК*  
*Романова Любовь Ивановна*



*г. Лермонтов*



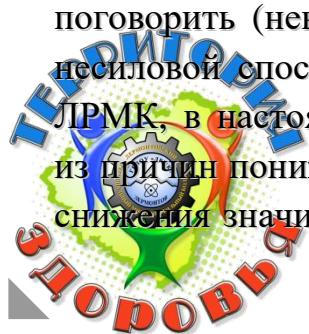
### **Аннотация.**

В колледже, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить тот факт, что учащиеся из разных школ и регионов, плюс максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается "гремучая смесь", разбираться с которой приходится администрации колледжа. Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны. В большинстве случаев конфликты устраняются сразу "на месте" преподавателями, но самые болезненные или затянувшиеся, мешающие учебному процессу, поступают "наверх" – к директору, завучу, в Совете по профилактике. Там к нарушителям применяют административные меры, объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, направляют в Комиссию по делам несовершеннолетних).

При этом следует обратить внимание на несколько моментов.

1. Конфликт считается негативным явлением, мешающим учебе. Поэтому колледж старается его "заглушить", чтобы он не разросся и не вышел за его границы. А решением проблемы считается ситуация, когда больше нет помех учебе и порядку в колледже, а не когда все участники радостны и довольны.
2. Поскольку в деятельности колледжа доминирует процесс обучения, конфликты (на рефлексии которых можно было бы строить процесс воспитания) считаются вредными и воспринимаются как нарушение порядка, хулиганство, правонарушение. Исправить же такие ситуации пытаются административными методами воздействия или коррекционной работой, а не переговорами.
3. Основной способ воздействия взрослых – поучение, угроза наказанием или наказание (в более мягкой или более жесткой форме), поиски виноватого, формальное "замирение" сторон.

Где тот путь, который поможет, с одной стороны, передать сторонам конфликта ответственность за его разрешение, а с другой – помочь конструктивно поговорить (независимо от эмоций и предубеждений) и найти несиловой способ выхода из ситуации? Поскольку в жизни ЛРМК, в настоящее время, по данным исследований, одной из причин понижения эмоционального состояния педагогов и снижения значимости самой профессии являются конфликты



Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж» (ГБПОУ ЛРМК) (на разбор которых порой уходит большая часть внеучебного времени педагога), мы считаем нужным ввести в колледже службу примирения, которая будет заниматься большей частью решения этих самых конфликтов и тем самым освободит педагогов от некоторых стрессовых ситуаций и даст возможность установить между субъектами образовательного процесса отношения, основанные на понимании другого человека (будь то педагог или ученик). Работать в этой службе примирения медиаторами будут учащиеся старших курсов, прошедшие подготовку по программе «Колледж без насилия»

### *Цель программы:*

повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, преподавателей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

### *Задачи:*

- формирование ценностей и ориентация на здоровый образ жизни;
- повышать адаптивность учащихся исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния;
- формировать позитивные отношения подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем;
- развивать коммуникативные, интерактивные и перцептивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;
- расширить круг видения проблемы за счет мнений других;
- развить способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее;
- обучить приемам снятия эмоционально-волевого напряжения;
- развить терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;
- формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.



### *Структура Программы.*

диагностический (комплектование тренинговой группы, выявление лидеров).



Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж» (ГБПОУ ЛРМК)  
**2-й блок** – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конфликта, спора, дискуссии. Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации и пр. Подростки на практике учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде по ранее собранной проблематике)

**3-й блок** – отработка навыков ведения медиативных процедур

*Численность группы.* Оптимальной является группа из 16–18 человек (количество участников желательно, чтобы было четное для работы в парах и в то же время делилось на четыре для обсуждения ситуаций в четырех группах).

**Целевая группа:** учащиеся ГБОУ СПО ЛРМК.

[Приложение 1](#)

**Содержание программы:**

№	НАЗВАНИЕ БЛОКА	КОЛ-ВО ЧАСОВ	ТЕМА
1	Введение	2	Что такое медиация? (См. <u><a href="#">Приложение</a></u> )
2	Диагностический	1	Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)
3			Мой стиль поведения в конфликте
4	Эмоции	7	Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта
5			Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми
6			Эмоции и чувства
7			Психические состояния и их свойства
8			Как управлять своим состоянием и как его изменить
9			Стресс



Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Лермонтовский региональный многопрофильный колледж» (ГБПОУ ЛРМК)

10			Трудные ситуации и развитие
11	Невербальная коммуникация	5	Что такое невербальная коммуникация.
12			Зоны общения
13			Жесты руками
14			Жесты кистями и руками
15			Мошенничество, сомнение, ложь
16	Толерантность	4	Понятие толерантности
17			Толерантная личность
18			Границы толерантности
19			Барьеры в общении
20	Конфликты	6	Понятие “конфликт”
23			Основные стадии протекания конфликта.
24			Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации
25			Взаимодействию в конфликте
26			Самоконтроль в общении.
27			Анализ и разрешение конфликтных ситуаций
32			Практические занятия
33			
34			

*Обучающий курс занятий по программе «Колледж без насилия».  
Методические рекомендации.*

Предварительная подготовка специалиста (преподавателя, социального педагога, классного руководителя) к проведению групповых занятий по программе «Колледж без насилия».

*Основными целями обучающего курса являются:*

1. Обеспечение подростков и взрослых знаниями о том, как противостоять манипулированию и насилию над личностью.
2. Информирование учащихся, преподавателей, родителей, представителей сообщества о проблеме насилия и жестокого



Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Лермонтовский региональный многопрофильный колледж» (ГБПОУ ЛРМК)  
обращения с детьми и подростками, их последствиях для ребенка.

3. Изучение механизмов по предотвращению насилия и созданию благоприятного безопасного образовательного пространства для учащихся.



## Литература

1. *Баева И.А.* Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2012.
2. *Коновалов А.Ю.* Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2018, с.12–20
3. *Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С.* Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2012.
4. *Шамликашвили Ц.* Явные и незаметные преимущества медиации// Журнал “Медиация и право” , М.. 2 (12) – 2017.
5. *Макартычева Г.И.* Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007,. ..... 192 с.

